

COVID-19 situationen

VEJLEDNING

til håndtering af turister i forskellige aktiviteter



Skab en følelse af tryghed blandt dine gæster. Informer tydeligt hvordan du vil sikre deres sundhed. Gør det både før gæsterne kommer, mens de er hos dig og på deres videre færd mod en ny feriedestination mål i Grønland eller på vejen hjemad.

OFFICIELLE RETNINGSLINIER

- jvf. nun.gl

Det vil sige, at du skal:

- Vaske dine hænder ofte eller bruge håndsprit
- Hoste eller nyse i et lommetørklæde eller i dit ærme (gerne i albuen, da du derved undgår smitterisiko fra regionen nær dine hænder, hvor dit ærmeende ofte berører eksempelvis borde, gelændere og håndtag) – ikke dine hænder
- Undgå at spytte og undgå samtaler, hvor man står for tæt på hinanden og direkte overfor hinanden, da det kan være en nem vej for smitte
- Undgå håndtryk, kindkys og kram – begrænse den fysiske kontakt
- Være opmærksom på rengøring og udluftning - både hjemme og på arbejdspladsen
- Følg anbefalingen om forsamlinger på maksimalt antal personer. Læs nun.gl
- Holde afstand
- Brug elektroniske betalingsløsninger. Bruges der kontanter, skal hænder desinficeres bagefter. Af hensyn til andre bør du, om muligt, anvende handsker ved betaling med kontanter
- COVID-19 virus kan overleve i op til 3 døgn på overflader, og derfor bør der indsættes ekstra rengøring på ofte benyttede kontaktpflader.
- Hold dig opdateret på indrejseregler for turister på nun.gl og visitgreenland.com

BRIEFING INDEN GUIDEDE TURE

Når kunderne får en introduktion inden f.eks. en guidet tour, er gæsterne ofte tæt sammen i en længere periode og berører de samme kontaktflader. Det samme gælder, når flere typisk har toiletbesøg inden start. Toilettet har også mange kontaktflader, der kan føre til smitte. Sørg for, at der altid er tilstrækkelig sæbe- og papirhåndklæder på toiletterne.

Sæt evt. plakat op på toilettet med guide til god håndhygiejne.

Et godt råd er derfor, at briefing flyttes udendørs med god afstand mellem gæsterne. Alternativt kan det holdes i et rum, som er stort nok til, at guiden kan arrangere afstand mellem gæster. I dette tilfælde rengøres kontaktflader i møderummet med almindelige rengøringsmidler og luftes ud efter hver gruppe.

Kort fortalt - anbefalinger til briefing:

- Hold briefing udendørs eller i et stort rum indendørs, så der kan skabes afstand
- Rengør alle kontaktflader i møderummet mellem hver gruppe og luft ud
- Sørg for at der er tilstrækkeligt med sæbe- og papirhåndklæder
- Sæt plakat op med håndhygiejne på toilettet

GENEREL TRANSPORT/SIGHTSEEING OG FOREDRAG

Med Bil/Minibus/Bus

Passagererne skal sidde med afstand i fht. myndighedernes anbefalinger.

Køretøjet rengøres med standard vaskemidler, især på dørhåndtag, armlæn og sikkerhedsseler, og er godt ventileret efter hver gruppe. Eventuelle klude skiftes ofte og koges. Afstand mellem personer skal sikres ved dannelse af køer, når de transporteres i større køretøjer. Foranstaltninger på et ledigt sæde mellem passagerer træffes af føreren af transportmidlet i overensstemmelse med myndighedernes eksisterende anbefalinger.

TURE MED FYSISK AKTIVITET

Man kan blive svedig og blive forpustet under en tur, hvilket lettere forårsager smitte, når du er tæt på andre i en gruppe. Vær derfor opmærksom på, at holde god afstand, når gæsterne samles - f.eks. for at lytte til guiden, modtager/afleverer udstyr, osv.

Vejledningen skal sikre, at gæsterne går med afstand mellem hinanden.

SEJLADS & BÅDTURE

Bådføreren/matrosen/guiden skal altid sørge for, at der er synlig hånddesinfektionsmiddel tilgængeligt og som det første huske at fortælle, hvor disse er.

Bådføreren/matrosen/guiden informerer passagererne om, hvordan de skal forholde sig til foranstaltninger/anbefalingerne, som er givet af sundhedsmyndighederne på det givne tidspunkt.

Bådføreren/matrosen/guiden rengør flader f.eks. borde og vinduer inkl. toiletterne efter hver sejlads.

FOTOTURE

En fototur indeholder typisk flere transporttyper. Derfor henvises til vejledning for disse transporttyper.

Bådtur: Se vejledningen for bådture

Hundeslæde: Se vejledning for hundeslædeture

Bus/bil: Se vejledning for generel transport

SKITURE

En skitur indeholder typisk flere transporttyper. Derfor henvises til vejledning for disse transporttyper.

Briefing: Se vejledning om briefing

Bådtur: Se vejledningen for bådture

Udlån af udstyr: Se vejledning for udlån af udstyr

CYKELTURE

Briefing: Se vejledning om briefing

Både gæster og guiden skal have rene hænder eller bære handsker, når de deler ud og håndterer udlån af udstyr. Udlåns- udstyr leveres af guiden til hver gæst. Udstyret rengøres i mellem hver udlån, og skal vaskes ved den højest mulige temperatur, hvis det kan vaskes. Udstyr, der ikke kan vaskes, skal desinficeres.

Udstyr, der er i kontakt med ansigtet, skal om muligt koges eller desinficeres. Cykelhåndtag/håndtag samt hjelme skal desinficeres.

Brugt udstyr holdes adskilt fra ubrugt udstyr i afventning af rengøring/desinfektion.

HUNDESLÆDETURE

Inden turen: se vejledning for briefing/informationsmøder

Det anbefales, at for hver tur er der kun 1 passager, og at slæden er så lang, at det er muligt at sidde adskilt. Hundeslædeføreren sidder som vanligt så langt fremme på slæden som muligt, og turisten sidder op ad opstanderen.

Udstyr: se udlån af udstyr

Hvis vask af overcoat ikke er mulig, kan gæsterne bære deres eget tøj til ture eller overtøjet kan hænges i stærk frost i en periode. Dette overvejes af det enkelte firma, der er ansvarlig for at informere gæster om, hvordan de skal klæde sig til turen.

Gæster skal bruge deres egen buff, tørklæde, balaclava eller andet tøj, der dækker deres mund for at undgå/forhindrer smitte via kraven på den fastlagte belægning/undertrøje. Gæster skal bære deres egne handsker under lejehandsker/luffer.

Efter turen, undgå fysisk kontakt.

CAMPS, TELTE, TROFÆJAGT & LYSTFISKERI

Ophold med indkvartering i hytter medfører risiko for både kontakt- og dråbeinfektion, da guiden og gæsterne er tæt på hinanden i et defineret område.

På flerdages-ture skal guiden give adgang til hånddesinfektionsmiddel.

Bespisning af lystfiskerne: Se vejledning for mad og drikke

Ophold i telte medfører risiko for smitte, da guiden og gæsterne i teltene er meget tæt på hinanden i et meget indesluttet område.

Folk, der rejser sammen som venner/familie, kan bo i det samme telt. Folk, der rejser alene, skal bo i individuelle telte. På flerdages-ture skal guiden give adgang til hånddesinfektionsmiddel.

Bemærk, at under trofæjagt, skal der holdes afstand mellem guide og jæger - selv under pürchen og ved afskydning.

TUR MED HEST

På rideudstyr berører gæsterne mange af de samme kontaktflader, der kan forårsage smitte.

Ofte påvirkede kontaktflader på rideudstyr såsom sadel, tøjler og lignende skal vaskes/desinficeres før eller efter turen. Det samme med andre berøringspunkter. Derudover skal der være fri adgang til håndsprit til brug for både gæster og personale i stalden. Både guide og gæster skal bære handsker, når de håndterer rideudstyr, og bør undgå at kun bruge hænder til at håndtere sådant udstyr.

FÅREHOLDER

Her gælder ligeledes anbefalinger som vedr. følgende:

- Briefing
- Camp/hytte
- Fælles- toilet
- Mad og drikke

Endvidere skal man som fåreholder være opmærksom på at gæsterne ikke kommer for tæt på dyreholdet - som formodentlig er ude i fjeldet

KAFFEMIK

Kaffemikværterne og gæsterne skal have rene hænder. Værten/guiden tilbyder gæsterne desinfektionsmiddel. Der skal så vidt muligt holdes afstand mellem gæster i fht. myndighedernes anbefalinger - det kan f.eks. betyde at have en ledig stol mellem hver gæst.

Kaffemikværten desinficerer stolene og bordet, eller vasker dug mellem hvert event. Vedkommende skal huske at tage gummihandsker på under serveringen. Kaffekopperne m.m. vaskes i opvaskemaskine eller meget varmt vand, og de flader som gæsterne rører såsom dørhåndtag, toiletterne etc. skal desinficeres.

KAJAKTURE

Både gæster og guiden skal have rene hænder, når de deler ud og håndterer udlånsudstyr. Udlånsudstyr leveres af guiden til hver gæst. Udstyret håndteres sikkert efter brug. Det skal vaskes ved den højest mulige temperatur, hvis det kan vaskes. Udstyr, der ikke kan vaskes, skal desinficeres.

Udstyr, der er i kontakt med ansigtet, skal om muligt koges eller desinficeres om muligt. Tørretøj/hovedbeklædning/handsker vaskes godt og tørres efter brug mellem hver tur. Desinfektions- sæbe skal om muligt bruges. Pagajerne desinficeres efter brug.

EKSPEDITIONER

(fleredages ture med overnatning)

Her gælder vejledninger som vedrører:

- Briefing
- Udstyrsudlån
- Kørsel med bus/bil og hundeslæde
- Camp/hytte og teltophold
- Mad og drikke

Hvis man er guide for en vildmarkstur, hvor gæsterne er i karantæne, skal man holdes sig opdateret på testkrav for guiden efter turen, samt gældende regler om transport for turister under karantæne.

MUSEUM & KUNSTHÅNDVÆRK

Risiko for indirekte smitte på grund af, at flere mennesker er i kontakt med de samme overflader, såsom dørhåndtag, toiletter, borde, osv.

Have hånddesinfektionsmiddel tilgængeligt ved indgangen, og besøgende bør opfordres til at vaske eller desinficere deres hænder, inden de entrerer eller forlader rummet. Brug engangsklude eller rene klude, der vaskes efter brug. Undgå at bruge den samme klud på flere overflader / skift ofte klud. Eventuelle klude skiftes ofte og koges.

Hold afstand mellem både turister og kunsthåndværkere.

Brug kortbetaling og andre elektroniske betalingsløsninger, så der undgås kontakt. Bruges der kontanter, skal hænder desinficeres bagefter.

MAD OG DRIKKE

Almindelige måltider med tæt kontakt kan øge risikoen for infektion. I madpauser er der risiko for smitte ved at give gæsterne mad fra de samme beholdere og røre ved de samme overflader.

Ved servering af mad / drikke / snacks skal guiden uddele uden hjælp fra gæsterne og ikke forsyne sig med fælles madservering. Serviceringspersonalet skal have god håndhygiejne i madhåndtering. Gæster skal spise med afstand fra hinanden. Man skal sikre, at hånddesinfektionsmiddel er tilgængeligt.

FÆLLES TOILET

I det fælles toiletter rører gæsterne mange af de samme kontaktflader, der kan forårsage smitte.

Sørg for, at der altid er tilstrækkelig sæbe- og papirhåndklæder på toiletterne. Hæng en plakat op, der opfordrer gæsterne til at vaske sig godt og bruge papir til at lukke hanen osv..

Hyppig og regelmæssig rengøring af eksponerede kontaktflader i toilettet såvel som rengørings intervaller bestemmes af den enkelte virksomhed afhængigt af rummets indretning og antallet af gæster.

OVERNATNINGSSTEDER

Gæster bør informeres om brug af smitteforebyggende tiltag ved ankomst. Værelser bør være ekstra rengjort inkl. desinficering af stikkontakter, afbrydere, fjernbetjening, alle håndtag med mere mellem hver gæst.

Hotellet stiller desinficerende væske til rådighed for gæster ved besøg i Reception, Restauranten og andre faciliteter. Faciliteter som eksempelvis træningslokaler rengøres efter myndighedernes anvisninger til netop den specifikke facilitet.

FØRSTEHJÆLP

Hvis førstehjælp er påkrævet, er der risiko for infektion fra gæsten til guiden, og vice versa. Alle guider bør have en mund til mund-maske i lommen på jakken eller på et andet let tilgængeligt sted. Guiden skal bruge engangshandsker og have hånddesinfektionsmiddel til rådighed.

Der kan indkøbes sanitært udstyr til brug ved førstehjælp i fht. COVID-19 hos Bl.a. Røde Kors.

TJEKLISTE FOR AT FORHINDRE SMITTE MELLEM TURISTERNE OG TURISTAKTØRERNE

TILTAG	BEMÆRKNING
Ledelsens overordnede ansvar	
Ansatte gøres bekendt med indholdet af denne vejledning	
Information til brugere om de nye rutiner	
Lægge plan for hygiejnetiltag og rengøring	
Vurdere og lægge plan for arbejdstid, evt. hjemme	
Opret dialog om procedurer med ansatte eller andre, som er i risikogruppe	
Syge personer skal ikke møde op på arbejdet	
Syge personer skal holde sig hjemme, selv ved mindste symptom	
Arbejdspladsen skal forlades af ansatte eller bruger som bliver syge	
God hygiejne	
Sikre at der er nok sæbe og papir til at tørre sig er tilgængelig ved alle håndvaske og toiletter	
Hænge plakater vedr. håndvaske rutiner og hoste hygiejne op	
Vask hænderne ofte og grundig (brug evt. hånddesinfektion)	
Host og nys i papirlommetørklæder eller i albue krogen	
Plan for rengøring med bestemte hyppighed og metoder	
Forøge rengøring på udsatte områder som bruges hyppigt (dørhåndtag, gelændere, bordplader etc.)	
Placer alkoholbaseret desinfektion der hvor der ikke er håndvask tilgængelig	
Reducer kontakt mellem to personer	
Tilstræb afstand mellem 2 personer - følg anbefalinger om passende afstand	
Plan for at holde afstand på fællesarealer som garderober, venteværelser, toiletter og ind- og udgangene på lokaler	
Mærkater på gulvet for at sikre afstand i områder, hvor der kan opstå trængsel	
Begræns af maximale antallet af personer som kan være på stedet.	
Vurder brugen af rum i forhold til antal personer - brug evt. større lokaler	
En plan for afstand mellem personer og hygiejnetiltag ved måltider/i spise-lokale	

Det er **vigtigt**, at du ringer først og ikke møder op på sygehuset eller sundhedscentret, da du kan smitte andre.

STED	Kl. 08.00-16.00	Efter kl. 16.00
Aasiaat	89 22 11	89 22 11
Ilulissat	94 32 11	94 32 11
Ittoqqortoormiit	99 10 11	59 93 21
Kangaatsiaq	89 43 00	89 22 11
Maniitsoq	81 32 11	81 32 11
Nanortalik	61 32 11	61 32 11
Narsaq	66 12 11	66 12 11
Nuuk	34 44 00	34 44 00
Paamiut	68 12 11	68 12 11
Qaqortoq	64 22 11	64 22 11
Qasigiannugit	91 12 11	89 22 11
Qeqertarsuaq	92 12 11	89 22 11
Qaanaaq	97 10 11	94 32 11
Sisimiut	86 42 11	86 42 11
Tasiilaq	98 12 11	98 12 11
Upernavik	96 12 11	96 12 11
Uummannaq	95 12 11	95 12 11

Sådan bruger du ansigtsmaske korrekt



1. Inden du begynder: Vask hænder eller brug håndsprit
2. Tag masken ud af emballagen
3. Dæk næse og mund med masken. Fastgør masken i nakken eller bag ørerne. Sørg for, at der ikke er afstand mellem dit ansigt og masken.
4. Rør ikke masken under brug, heller ikke for at tage den af og på flere gange.
5. Skift masken hvis den er fugtig eller forurenset, fx hvis du har hostet i den.
6. Når masken skal af:
 - Vask hænder eller brug håndsprit.
 - Fjern masken uden at røre selve masken, men kun bindebånd/elastikker.
 - Smid den ud med det samme i en lukket skraldepose.
7. Når du er færdig: Vask hænder eller brug håndsprit

19.04.2020