



TOWARDS BETTER TOURISM 2023

VISIT
Greenland

Arrangør: Visit Greenland

Værtinde: Maria Motzfeldt

Samarbejdspartner, workshop facilitator og moderator:

Group NAO v/Signe Jungersted og Peter Rømer

Sted: Hotel Hans Egede

PROGRAM

TIRSDAG D. 25. APRIL

- | | |
|----------------------|---|
| 12:30 – 12:45 | Ankomstregistrering |
| 12:45 – 12:50 | Velkommen til TOWARDS BETTER TOURISM 2023
v/Maria Motzfeldt |
| 12:50 – 13:05 | Politiske visioner for turismeudviklingen
Åbningstale v/Naalakkersuisoq for Udenrigsanliggender,
Erhverv og Handel, Vivian Motzfeldt |
| 13:05 – 13:20 | Et godt sted at bo, er et godt sted at besøge
Velkomsttale v/Anette Lings, bestyrelsesformand i Visit Greenland |
| 13:20 – 13:45 | Praktisk info og networking
v/Maria Motzfeldt |
| 13:45 – 16:30 | TEMA: Hvem er vi, og hvor er vi på vej hen? |
| 13:45 – 14:00 | Grow Greenland - fra mere, til bedre
v/Anne Nivíka Grødem, direktør i Visit Greenland |
| 14:00 - 14:30 | Roadmap Towards Better Tourism I
v/Group NAO |
| 14:30 – 14:45 | Turismeudvikling som samfundsudvikling
v/Guðrið Højgaard, direktør i Visit Faroe Islands |
| 14:45 – 15:00 | PAUSE |
| 15:00 – 16:15 | Workshop: Hvordan ser vores fælles fremtidsbillede ud?
Faciliteret af Group NAO |
| 16:15 – 16:30 | Tak for i dag – på gensyn i morgen
v/Maria Motzfeldt |

ONSDAG D. 26. APRIL

- 08:00 – 08:15** **Ankomst**
- 08:15 – 08:30** **Godmorgen - og tak for i går**
v/Maria Motzfeldt
- 08:30 – 12:00** **TEMA: Hvem er vores gæster, og hvordan kommer de hertil?**
- 08:30 – 08:45** **Roadmap Towards better Tourism II**
v/Anne Nivíka Grødem, direktør i Visit Greenland
- 08:45 – 09:00** **Øget tilgængelighed med ny infrastruktur**
v/Naalakkersuisoq for Boliger og infrastruktur, Erik Jensen
- 09:00 – 09:30** **Hvad ved vi om vores nuværende og potentielle gæster?**
Præsentation af nye markedsanalyser og data
v/Mads Lumholt, Administration Consultant i Visit Greenland
- 09:30 – 09:45** **Fælles refleksion**
- 09:45 – 10:00** **Flere gæster til landet, hvordan og hvor?**
v/Jens Lauridsen, direktør i Kalaallit Airports
- 10:00 – 10:15** **Hvordan forbinder vi gæsten til destinationen?**
v/Bodil Marie Damgaard, bestyrelsesformand i Air Greenland
- 10:15 – 10:45** **PAUSE**
- 10:45 – 11:00** **Hvordan forbinder vi gæsten til destinationen?**
v/Phedra Maren Thompson, Sales Manager Denmark i Icelandair
- 11:00 – 11:15** **Hvordan forbinder vi gæsten til destinationen?**
v/Jens Jakob Sandgreen, direktør i Arctic Umiq Line
- 11:15 – 12:00** **Paneldebat**
Med deltagelse af Jens Lauridsen,
Bodil Marie Damgaard, Phedra Maren Thompson og
Jens Jakob Sandgreen.
Debatten modereres af Group NAO
- 12:00 – 13:00** **FROKOST**

ONSDAG D. 26. APRIL

- 13:00 – 16:30** **TEMA: Hvordan opnår vi en bæredygtig udvikling af turismen i Grønland?**
- 13:00 – 13:30** **Roadmap Towards Better Tourism III**
v/Group NAO
- 13:30 – 14:00** **Hvad mener den grønlandske befolkning om turismen?**
Præsentation af data fra ny analyse
v/Idrissia Thestrup, Head of Marketing i Visit Greenland
- 14:00 – 14:30** **Hvordan nudger vi vores gæster til en mere bæredygtig adfærd?**
v/Liz Cooper, Ph.d. studerende i Visit Greenland
- 14:30 – 15:00** **PAUSE**
- 15:00 – 15:15** **Case: Finding Austurland**
Destinations- og brandudvikling i samarbejde med lokalbefolkningen
v/Maria Hjalmarsdottir, tidl. Destination Manager i Visit Austurland
- 15:15 – 15:45** **Case: Hvordan sælger vi dårligt vejr?**
Helårsturisme og produktudvikling på det yderste skær
v/Moa Bjørnsson, direktør i Utviklingsselskap Træna 365 A/S
- 15:45 – 16:30** **Workshop: Hvordan udvikler vi bæredygtig turisme?**
Økonomisk, socialt og miljømæssigt
Faciliteret af Group NAO
- 16:30** **Tak for i dag – på gensyn i morgen**
v/Maria Motzfeldt
- Aftenen er til fri afbenyttelse**

TORSDAG D. 27. APRIL

08:00 – 08:15	Ankomst
08:15 – 08:30	Godmorgen - og tak for i går v/Maria Motzfeldt
08:30 – 11:00	TEMA: Arbejdskraft, uddannelse og kompetenceudvikling
08:30 – 09:00	Hvad er status på arbejdskraften i Grønland? Oplæg inkl. Q&A v/Christian Keldsen, direktør i Grønlands Erhverv
09:00 – 09:30	Samarbejde mellem uddannelsesinstitutioner og erhvervet Oplæg inkl. Q&A v/Henrik Ebbe Nielsen, Campus Kujalleq
09:30 – 10:00	Kickstart - kompetenceudvikling for turismeerhvervet Oplæg inkl. Q&A v/Allan Chemnitz, manager i NALIK Ventures
10:00 – 10:30	PAUSE
10:30 – 10:45	Case: Projekt SIUARTA Turisme- og erhvervsudvikling i yderdistrikterne Et samarbejdsprojekt mellem Nalik Ventures og Visit Greenland v/Claus Christoffersen, erhvervskonsulent i INUVA
10:45 – 11:00	Fælles refleksion
11:00 – 16:00	TEMA: Vores fælles strategiske målsætninger og anbefalinger
11:00 – 12:00	Workshop: Towards Better Tourism - hvordan gør vi? Faciliteret af Group NAO
12:00 – 13:00	FROKOST
13:00 – 15:50	Workshop: Towards Better Tourism - hvordan gør vi? (fortsat) Faciliteret af Group NAO
15:50 – 16:00	Hvad så nu? v/Anne Nivíka Grødem, direktør i Visit Greenland
16:00 – 18:00	Afslutningsreception på Hotel Hans Egede